

# 「接客力向上の極意」

## ～究極のコミュニケーション術～

ニューハーフならではの視点で独自のセミナーを開催。それ以外にも接客研修としてシフトインや、若い子へのカウンセリング、通称愛子部屋も好評。全国どこでも行く行動力で爪痕を残す！恋愛相談も得意で2年間で70組以上カップルを成立させた実績も持つ。2016年は飲食業界だけでなくパチンコ業界、ブライダル業界、美容業界からも依頼が有り、他業種からも注目される**超実践型コミュニケーションセミナー**です！

### 【講師 伊藤 愛子氏 ご紹介】

塚田農場、スターバックス、コールドストーン、クリスピークリームドーナツ、東海道新幹線車内販売など接客業を経験。その後、セミナーで全国をまわるようになり、人生セミナー、接客セミナー、恋愛セミナーを軸に、企業や店舗だけでなく、高校でも講演。全国で活躍している。



第3回 私は自分の仕事が大好き大賞 優勝  
第10回 S1サーバーグランプリ全国大会 準優勝  
第1回 イオン接客コンテスト 全国大会3位

## 伊藤 愛子氏

## 理念経営の落とし込みの仕組み公開！

～巨大チェーンから個人店へ。

両者の良さを活かし経営する者が大事にしてるモノとは。～

新鮮でこだわりのある食材を石巻漁港などの産地から仕入れ、宮城の良さを店内外で情報発信。結果、前年比売上120%アップの大躍進を遂げる。自社の強みは、「生産者との強い絆」と「スタッフへの理念共有」と話す佐々木氏。今回は、生産者との関わりとスタッフ教育についての取り組みを具体的にお話し頂きます。

### 【POINT】

- 生産者との関わりをお店のウリに帰る様々な取り組み。
- 全従業員に「企業理念」の共有を徹底するメリット。

### 【佐々木 強太氏 ご紹介】

1973年宮城県仙台市生まれ。社内独立制度がある某大手外食チェーンでエリアマネージャーを経験。2004年6月地元仙台で念願の独立・開業を果たす。



有限会社KYOTAファクトリー 代表取締役社長  
NPO法人居酒屋甲子園専務理事  
東北食のカプロジェクト理事  
第8回 S1サーバーグランプリ 全国大会 準優勝

## 佐々木 強太氏

## 金沢勉強会

第11回居酒屋甲子園  
S1サーバーグランプリ  
北信越地区  
共同開催

- 日程:4月6日(水)
- 時間:14:30～16:45 受付:14:15～
- 場所:金沢商工会議所
- 住所:金沢市尾山町9-13 (076-263-1151)
- 会費:1,000円(税込) ■お問合せ:090-4059-0548(山崎)

- 懇親会:地鶏専門店 ハナタレ
- 住所:金沢市木倉町1-5(076-222-8730)
- 時間:18:00～20:00 受付:17:30～ ■会費:4,000円(税込)

### 【参加予定】

勉強会 ( )名  
懇親会 ( )名

会社名

お名前

TEL

FAX

申込 FAX **03-3816-0255**

NPO 法人 **居酒屋甲子園**

東京都文京区本郷3-3-11  
IPB御茶ノ水ビル9F  
TEL:03-3816-6880