



# 全国優秀店長の取り組み事例発表に関して

優秀店長66人の中から代表2名が決定

NPO法人居酒屋甲子園(東京都文京区・理事長山根浩揮)は9月29日に全国優秀店長の代表2名ををホームページより発表させて頂きました。全国優秀店長にスポットをあて、取り組み事例を発表致します。

## <主旨>

NPO法人居酒屋甲子園は、2014年11月11日(火)に全国優秀店長の発表を行います。  
居酒屋甲子園における店長像とは『志と成果を残せる店長』と定義しています。  
居酒屋甲子園店長認定制度でSS・S・AA・Aを認定された店長の中から、  
代表で2名の方に「チームの志気を高めるための具体的な取り組みと想い」を発表して頂きます。  
店長の立場の確立や地位の向上を図るために、優秀店長の日々の取り組みを共有することで、  
誇りと刺激の場になればと考えています。

## <選出基準>

居酒屋甲子園店長認定制度でSS・S・AA・Aを認定され、地区大会に出場されている店長様  
※店長認定クラス(覆面調査4回平均)

SSクラス・・・195点～200点	Sクラス・・・190点～194点
AAクラス・・・185点～189点	Aクラス・・・180点～184点

## <審査基準>

居酒屋甲子園における店長像『志と成果を残せる店長』にふさわしい店長  
・チームの志気を高めるために具体的な取り組みがあるかどうか  
・その取り組みによってお客様や従業員にどのような結果をもたらしているか

## <選出方法>

審査員5名  
地区大会時のプレゼン映像+書類審査シート+取り組みシート(今回ご提出されるもの)の3つの資料より  
上記審査基準に則って審査。

決勝5店舗以外の店長様

※1人でも多くの店長さんをフォーカスしていくため、決勝5店舗様とは重複はしません

## <取り組みシート>

「チームの志気を高めるために具体的に行っている取り組み」を教えてください。  
「その取り組みによって、お客様や従業員にどのような結果に繋がったか」を教えてください。

## <全国優秀店長の取り組み発表に関して>

今回、居酒屋甲子園では店長の立場の確立と地位の向上を図るため、  
店長認定された優秀店長66名の中から代表で2名の方を選出させて頂きました。  
居酒屋甲子園における店長像とは【志と成果を残せる店長】。  
その中でも今回は「チームの志気を高めるために具体的な取り組みがあり、  
その取り組みによってお客様と従業員双方の満足度の向上に繋がられている店長」に着目しました。  
日々の取り組みを共有することで、全国の店長の刺激の場となればと考えております。

【優秀店長代表2名】

店長名	地区	都道府県	店舗名	会社名
田村辰彦	関西	和歌山	和歌山ちゃんぽん忠次郎	株式会社中心屋
柳澤睦	北陸甲信越	長野	飲食処ばんや	有限会社ぶれぜんと

【 2名の選出理由 】

●和歌山ちゃんぽん忠次郎 田村辰彦店長

和歌山ちゃんぽん忠次郎は経営理念を「空腹を満たす店よりも心を満たす店でありたい」と掲げている。お客様の心を満たすためには、スタッフひとり一人がお客様のことを考え、行動でき、形にはまった作業的な接客ではなく、心から湧き上がってくる思いを大切にできるようにと、店長はその環境づくりを行っている。具体的な取り組みとしてメーリングを活用しているが、活用の仕方が仕組みとして回しているのではなく、血が通うくらい必要なものとして根づいていることが感じられました。中国の大連という離れた姉妹店までにも思いが伝わるようなメーリングのやりとりをしていること等、多くの店長に刺激を与えられる店長として選出させて頂きました。

●飲食処ばんや 柳澤睦店長

創業して22年目のお店。4年前に最低売上げを出し、マンパワーや想いだけでなく、仕組みや社員教育に力を入れ始める。チームの志気を高めるために「成長感、貢献感、承認感」を軸に主に5つの取り組みを実行している。(1)個人面談(2)店長評価アンケート(3)ミーティング(4)権限委譲(5)ノート。店長不在でも強いチームづくりをしようと店長は日頃から密にスタッフ面談や店長評価アンケートの実施。店長業務を権限委譲をすることで、スタッフはより高みの目標ができ承認感が芽生え、やりがいに繋がっている。また、月に3回以上来店、新規のお客様を紹介もしてくださるという「伝道師」のお客様も増やし続け、売上げもV字回復という成果に繋がった。仕組みが管理するものではなく、人を成長させるためのものとして根づかせていることから多くの店長に学びを与えられる店長として選出させて頂きました。

【 全国大会概要 (予定) 】

※チケットは居酒屋甲子園ホームページにて販売しています

主催	NPO法人居酒屋甲子園 ( 運営:(株)IZAKO )
開催日時	2014年11月11日(火) 10:00~16:00(予定)
開催会場	パシフィコ横浜 国立大ホール
参加店舗数	1328店舗
決勝進出店舗数	5店舗
発表選定基準	覆面モニター調査と特別審査
1次予選	覆面モニター調査(全参加店舗対象)(2回の調査)
2次予選	1次予選各地区上位15位による覆面モニター調査(2回の調査)
地区大会(3次予選)	2次予選各地区上位5位によるプレゼン審査と書類審査
最終予選	地区優勝店舗による面談審査
日本一の決定方法	全国大会当日の会場投票
当日来場者数	5000人(予定)
当日入場料	一般5,500円(当日一律6,500円)参加店舗様・サポーター様3,900円

◆本件に関するお問合せ先◆ 【NPO法人 居酒屋甲子園事務局】事務局 菱田真央  
住所:東京都文京区本郷3-3-11 IPB御茶ノ水ビル9F TEL:03-3816-6880 FAX:03-3816-0255  
E-mail:izako@izako.org HP: http://www.izako.org/ 受付時間 平日 午前9:30 ~ 午後6:00