

日本国際観光学会 論文集10号（事務局までお問合せください）

No.	タイトル	執筆者
1	(論文) 観光産業の接客サービスの標準化はなぜ必要なのか	岩田隆一
2	(論文) EUにおけるノーフリル航空会社と代替空港	印南 進
3	(論文) 第3種中小旅行業者の現実と提案	宇野寛三
4	(論文) 観光の満足要因と不満足要因 —甘肅の観光を事例として—	王偉・若月博延
5	(論文) 旅行商品企画の5本柱	太田久雄
6	(論文) 中国における環境問題と観光産業との関りについての一考察	加藤由紀子
7	(論文) 旅行産業における環境活動 —サステイナブル・ツーリズムに向けて—	唐津康夫
8	(論文) 観光地におけるホスピタリティとの受入体制 —京都観光の現状と地元住民の意識について	工藤泰子
9	(論文) 航空会社の顧客満足（CS）戦略—日本航空の対応を中心として	塩谷さやか
10	(論文) 観光と観光産業の情報論的考察	鳥尾克二
11	(論文) アウトドア活動の事業化課程 —ニセコにおけるラフティング事業を例として	成澤義親
12	(調査・報告) エコツーリズムとしてのカムチャッカ観光	秋山秀一
13	(調査・報告) 通訳・案内制度の各国の対応について	柴田祐逸
14	(2002年度公募論文受賞作品 優秀賞入選作品) アジアからの視線 ～近隣諸国旅行代理店から見た日本のインバウンドツーリズムの現状と課題	村上恭一
15	(2002年度公募論文受賞作品 優秀賞入選作品) 観光地としての『世界の東北』の創造に向けて	吉野文雄